

## Conditions Générales de Vente

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre

CARPENTIER BENOIT EI  
BIENVIVRE ENERGIE  
138 Avenue de la Royale  
34160 Castries (ci-après "le Praticien")

et ses clients pour toutes les prestations décrites au paragraphe 2.

### 2. Prestations

Les prestations proposées par le Praticien incluent des séances de magnétisme et d'énergétique, ainsi que des séances d'accompagnement sans engagement de durée, décrites sur [www.benoit-carpentier.fr](http://www.benoit-carpentier.fr). Les effets des séances peuvent varier selon les individus. En aucun cas, elles ne peuvent se substituer à un traitement médical.

Le Praticien peut proposer des accompagnements personnalisés avec engagement de durée et de moyens qui font alors l'objet d'un contrat spécifique.

### 3. Prise de rendez-vous

Pour un premier rendez-vous, et sauf exception, les séances sont réservées par téléphone après un entretien préalable visant à s'assurer de la capacité du Praticien à répondre aux attentes du client et à l'informer des présentes CGV. Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la prise de rendez-vous. Le Praticien peut décliner la demande de rendez-vous.

### 4. Tarifs

Les tarifs des séances sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs peuvent varier selon la durée et le type d'intervention et sont maintenus à jour sur [www.benoit-carpentier.fr](http://www.benoit-carpentier.fr) ainsi que sur la fiche google maps du praticien. Le tarif de chaque séance est communiqué et agréé lors de la prise de rendez-vous.

### 5. Paiement

Le paiement est effectué après l'exécution de la prestation au moment de la séance, par espèces, chèque, virement et tout autre moyen sécurisé électronique dont disposent le client et le Praticien (autre que carte bancaire).

### 6. Annulation et report

En cas d'annulation ou de demande de report de rendez-vous, le client est invité à en informer le Praticien au plus tôt. Aucune compensation n'est demandée par le Praticien, y compris en cas d'annulation. Le Praticien se réserve le droit de reporter le rendez-vous ou de simplement l'annuler.

### 7. Droit de rétractation

Aune prestation à la séance n'entre dans le cadre de la législation en vigueur permettant au client de disposer d'un délai de rétractation pour les prestations réservées à distance, le client pouvant demander l'annulation à tout moment jusqu'à la réalisation de la prestation.

Dans le cas d'un accompagnement personnalisé avec engagement de durée, le délai légal minimum de rétraction de 14 jours ouvrés s'applique.

#### 8. Responsabilité

Les séances de magnétisme et équilibrage énergétique ne se substituent pas à un traitement médical ou toute forme de suivi médical par un professionnel de santé. Le Praticien décline toute responsabilité en cas de non-respect des conseils médicaux.

#### 9. Confidentialité

Les informations recueillies lors des séances sont strictement confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers sans accord préalable du client. En aucun cas le Praticien ne collecte d'information médicale et sensible.

#### 10. Modifications des CGV

Le Praticien se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation.

#### 11. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.

#### 12. Nom et coordonnées du médiateur à la consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

CARPENTIER BENOIT EI a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 53787/VM/2410 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois
- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)
- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)